

Rámcová zmluva o dodávke a prevádzke POS terminálov

č. 108666/2026/S

Dnešného dňa uzatvorili zmluvné strany:

Dodávateľ

Obchodný názov spoločnosti: **SONET Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Pluhová 3192/2 831 01 Bratislava
IČO: 36354767
DIČ: 2022180116
Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.: 54069/B
Zastúpenie spoločnosti: Roman Šimík, na základe splnomocnenia
Kontaktný e-mail a telefón: s [REDACTED]

Objednávateľ

Obchodný názov spoločnosti: **Oravská poliklinika Námestovo**
Sídlo: Červeného kríža 62/30 02901 Námestovo
IČO: 00634875
IČ DPH: SK2020573434
Zapísaná: Okresný úrad Námestovo, Číslo živnostenského registra: 560-19561
Zastúpenie spoločnosti: Ing. Mária Šišková, MPH, riaditeľka
Kontaktný e-mail: riaditel@opnam.sk
Kontaktný telefón: 043/5503 101

v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom a účinnom znení túto:

Rámcovú zmluvu o dodávke a prevádzke POS terminálov

1 Predmet a účel zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je stanovenie podmienok, za ktorých budú medzi Objednávateľom a Dodávateľom uzatvárané vykonávacie zmluvy (ďalej iba „Vykonávacia zmluva“), ktorej predmetom bude:
 - 1.1.1 dodávka obslužných či bezobslužných platobných terminálov (ďalej iba „POS“), ktorých špecifikácia je uvedená na webových stránkach www.paytenpos.cz/specifikace-pos, a prípadne súvisiaceho plnenia a/alebo
 - 1.1.2 poskytovanie služieb POSMan Suite vo vzťahu k POS (ďalej iba „POSMan Suite“), ktorého špecifikácia je uvedená v obchodných podmienkach dodávky POS terminálov, a poskytovanie súvisiacich služieb (ďalej iba „OP“) a/alebo
 - 1.1.3 poskytovanie servisných služieb vo vzťahu k POS (ďalej iba „Služby“), ktorých špecifikácia je uvedená v OP.
- 1.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú OP, ktorých aktuálne znenie je prílohou č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ je oprávnený OP kedykoľvek jednostranne zmeniť postupom podľa OP. Objednávateľ vyhlasuje, že sa s OP zoznámil, a výslovne berie na vedomie, že súčasťou OP sú okrem iného ustanovenia o obmedzení zodpovednosti Dodávateľa za škodu a za chyby POS a o voľbe práva a miesta príslušného súdu.
- 1.3 Táto zmluva sa vzťahuje na všetky Vykonávacie zmluvy uzatvorené medzi zmluvnými stranami za trvania záväzkov z tejto zmluvy, pokiaľ zmluvné strany aplikáciu tejto zmluvy vo Vykonávacej zmluve písomne výslovne nevyhlásia.

2 Uzatváranie a plnenie vykonávacích zmlúv

- 2.1 Vykonávacie zmluvy budú uzatvárané spôsobom a za podmienok stanovených v OP. Obsah jednotlivých Vykonávacích zmlúv bude tvorený touto zmluvou (vrátane príloh) a prípadne ďalšími dokumentami uvedenými v OP.
- 2.2 Ceny Služieb budú stanovené na základe záväzného cenníka Dodávateľa, ktorý je súčasťou OP.

3 Trvanie a ukončenie záväzkov zo zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2 Túto zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou doručenu druhej zmluvnej strane. V takom prípade záväzky z tejto zmluvy zaniknú ku konci tretieho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. K rovnakému dňu potom zanikajú všetky Vykonávacie zmluvy, pokiaľ nebude zmluvnými stranami v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
- 3.3 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ nebude zmluvnými stranami v konkrétnom prípade písomne dohodnuté inak (napr. dodanie POS bez toho, aby účelom jeho dodania bola realizácia bezhotovostných platieb), podmienkou plnenia služieb Dodávateľom podľa tejto zmluvy, a teda riadneho fungovania POS, je okrem iného platná a účinná zmluva o akceptácii platobných kariet uzavretá medzi Koncovým užívateľom POS, ako je definovaný v OP, a Bankou, prípadne Vydavateľom nebankových kariet (fleet karty, elektronické stravné lístky a ďalšie), ako sú definovaní v OP. Podmienky využitia nebankových kariet potom upravuje v prípade objednania tejto služby príloha príslušnej Vykonávacej zmluvy. Pokiaľ dôjde k zániku záväzkov z uvedenej zmluvy uzavretej s Bankou či Vydavateľom nebankových kariet, je vylúčená akákoľvek zodpovednosť Dodávateľa za škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s nefunkčnosťou POS a/alebo nedostupnosťou služieb dojednaných touto zmluvou.

4 Kontaktné osoby

- 4.1 Ak nie je v tejto zmluve alebo v OP výslovne uvedené inak, bude všetka komunikácia zmluvných strán súvisiaca s touto zmluvou prebiehať medzi kontaktnými osobami uvedenými v poslednej uzatvorenej Vykonávacej zmluve.
- 4.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená svoje kontaktné osoby kedykoľvek zmeniť písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Zmluvné strany dojednávajú, že pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, spĺňa požiadavku na písomnú formu aj forma e-mailovej správy doručenej kontaktnej osobe druhej zmluvnej strany.

5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 5.2 V záležitostiach touto zmluvou neupravených sa právny vzťah medzi zmluvnými stranami riadi všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky najmä obchodným zákonníkom.
- 5.3 Pre rozhodovanie sporov o právach a povinnostiach vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú príslušné výlučne Slovenské súdy miestne príslušné podľa sídla Dodávateľa.
- 5.4 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov s dátumom a podpismi oboch zmluvných strán.
- 5.5 Ak by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy ukázalo ako neplatné alebo nevynútiteľné, alebo sa ním stalo po uzavretí tejto zmluvy, potom táto skutočnosť nespôsobí neplatnosť ani nevynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ak nevyplýva z donucujúcich ustanovení právnych predpisov inak. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po výzve ktorejkoľvek strany takéto neplatné či nevynútiteľné ustanovenie nahradiť platným a vynútiteľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevynútiteľného ustanovenia.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva, jej prílohy a dodatky môžu byť podpísané elektronicky (najmä prostredníctvom DocuSign alebo iného nástroja na elektronický podpis). Ak sa nepoužije elektronický podpis, táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 exemplár.
- 5.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1	Obchodné podmienky dodávky POS terminálov a poskytovanie súvisiacich služieb (aktuálne znenie)
Príloha č. 2	Plná moc

NA DÔKAZ TOHO, že zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia, rozumejú jej a zaväzujú sa k jej plneniu, pripájajú svoje podpisy a prehlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená podľa ich slobodnej a vážnej vôle.

Objednávateľ:

V Námestove dňa



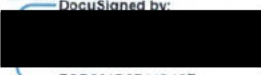
1167CD4EAD9F47C...

Oravská poliklinika Námestovo

Ing. Mária Šišková, MPH

Dodávateľ:

V Bratislave dňa



ECD391B0E11B49E...

SONET Slovakia, s.r.o.

Roman Šimík

Prílohy k zmluve	Prílohy k zmluve sú súčasťou zmluvy a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Prílohy k zmluve sú:
Príloha 1 (podmienky)	Príloha 1 (podmienky) obsahuje podmienky poskytovania služieb a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 1 (podmienky) obsahuje podmienky poskytovania služieb a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 2 (technické údaje)	Príloha 2 (technické údaje) obsahuje technické údaje o zariadení a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 2 (technické údaje) obsahuje technické údaje o zariadení a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 3 (cena)	Príloha 3 (cena) obsahuje cenovú tabuľku a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 3 (cena) obsahuje cenovú tabuľku a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 4 (informácie o dodávateľovi)	Príloha 4 (informácie o dodávateľovi) obsahuje informácie o dodávateľovi a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 4 (informácie o dodávateľovi) obsahuje informácie o dodávateľovi a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 5 (informácie o objednávateli)	Príloha 5 (informácie o objednávateli) obsahuje informácie o objednávateli a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 5 (informácie o objednávateli) obsahuje informácie o objednávateli a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 6 (informácie o zmluve)	Príloha 6 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 6 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 7 (informácie o zmluve)	Príloha 7 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 7 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 8 (informácie o zmluve)	Príloha 8 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 8 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 9 (informácie o zmluve)	Príloha 9 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 9 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
Príloha 10 (informácie o zmluve)	Príloha 10 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Príloha 10 (informácie o zmluve) obsahuje informácie o zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.



Obchodné podmienky dodávky POS terminálov a poskytovanie súvisiacich služieb spoločnosti SONET Slovakia, s.r.o.

verzia platná ku dňu 1. 3. 2024

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Ustanovenia týchto obchodných podmienok (ďalej iba „OP“) sa vzťahujú:
 - 1.1.1 na všetky Vykonávacie zmluvy uzatvárané medzi spoločnosťou SONET Slovakia, s.r.o., ako Dodávateľom, a Objednávateľom na základe rámcovej zmluvy o dodávke a prevádzke POS, v ktorej sa zmluvné strany na použitie OP dohodli; a
 - 1.1.2 na všetky zmluvy a návrhy na uzatvorenie zmluvy, ku ktorým boli priložené, alebo ktoré na nej odkazujú.
- 1.2 OP a zmluva, na ktorú sa vzťahujú, tvoria neoddeliteľný celok. Ak sa hovorí o zmluve, rozumejú sa tým zároveň tieto OP, ledaže zo súvislosti vyplýva, že sa tým myslí iba zmluva.
- 1.3 Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred OP.

2 Vymedzenie pojmov

2.1 Pojmy použité v týchto OP, začínajúce veľkým písmenom majú nasledujúci význam:

Aktívny účet v POSMan Suite	Aktívny účet Objednávateľa v POSMan Suite. Účet Objednávateľa v POSMan Suite je aktívny od prvého prihlásenia do POSMan Suite podľa ods. 8.2.1 týchto OP do zániku oprávnenia Objednávateľa (licencie) na použitie POSMan Suite.
Banka („acquirer“)	Subjekt umožňujúci akceptovať prostredníctvom platobného terminálu bezhotovostné platby prostredníctvom platobných kariet ako úhradu za tovar a služby, s ktorým Dodávateľ nadviazal spoluprácu. Bližšie informácie sú k dispozícii na požiadanie u kontaktných osôb Dodávateľa.
Vydavateľ nebankových kariet	Môže ísť o vydavateľa fleetových kariet (ako napríklad CCS, UTA, DKV, DFC, Eurowag apod.), elektronických stravovacích poukázok (napr. Sodexo a ďalší) alebo ostatní vydavatele nebankových kariet (môže ísť o ďalšie proprietárne riešenia ako sú mestské karty a ďalšie). Bližšie informácie sú k dispozícii na požiadanie u kontaktných osôb Dodávateľa.
Cenník	Cenník Dodávateľa stanovujúci ceny všetkých plnení, ktoré môžu byť poskytované podľa Vykonávacích zmlúv. Cenník tvorí ako Príloha 1 neoddeliteľnú súčasť týchto OP.
Dodávateľ	SONET Slovakia, s.r.o., so sídlom Pluhová 3192/2, 831 01 Bratislava, IČ: 36 354 767
Integrátor	Dodávateľ pokladničného systému Objednávateľa.
Koncový užívateľ POS	Objednávateľ alebo zmluvný partner Objednávateľa, ktorému je Objednávateľom dodaný POS obstaraný od Dodávateľa na základe zmluvy a týchto OP a spolu s ním umožnené užívať Software v súlade s podmienkami zmluvy a týchto OP. POS je inštalovaný v prevádzke Koncového užívateľa POS za účelom vykonávania bezhotovostných platieb za tovar a služby, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dodaný za iným ako vyššie uvedeným účelom. Pokiaľ je Objednávateľ súčasne jediným Koncovým užívateľom POS, ustanovenia zmluvy a týchto OP upravujúce povinnosti Objednávateľa voči Koncovému užívateľovi sa neuplatňujú. Všetky povinnosti vzťahované na Koncového užívateľa POS je v takom prípade povinný plniť Objednávateľ.
POSMan Suite	SONET softwarové riešenie umožňujúce najmä zbierať dáta z vykonaných transakcií a obchodov zaznamenaných na POS a využívať ďalšie nadštandardné služby vo vzťahu